

Возврат

Политика возврата товара

У Вас есть возможность вернуть товары в течение 14 дней с момента их приобретения.

Согласно Приказу Министерства экономики Украины от 19 апреля 2007 года №103 «О правилах продажи товаров по заказу за пределами торговых или офисных помещений», мы обязуемся вернуть уплаченные Вами денежные средства не позднее 30 дней с момента письменного уведомления о возврате и возврата товара.

Возврат осуществляется на склад Новой Почты:

Лубны, отделение №2

Более детальную информацию вы можете уточнить у нашего менеджера.

Возврат денег осуществляется на карту Приват или адресным переводом.

Забирая товар из отделения Новой Почты, Мист экспресс или почтомата Приват Банк, Вы автоматически соглашаетесь с качеством и комплектацией товара. Убедительная просьба проверять посылку при сотруднике курьерской службы/курьере.

Если вы хотите оформить частичный возврат:

- Оплачиваете заказ (полную стоимость);
- оформляете возврат и отправляете его нам;
- получаете деньги, после обратной доставки товара в магазин.

Согласно закону «О защите прав потребителей» мы перечислим Вам деньги не позже, чем через 7 дней после прибытия посылки на склад магазина.

Пересылку частичного или полного возврата оплачивает клиент. В случае возврата по вине магазина или производственного брака мы компенсируем стоимость доставки.

После отправки возврата обязательно сообщите нашему оператору номер

декларации (ТТН) по телефону или электронной почте.

Общие положения

Обмен товара возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара и платежного документа.

Возврат товара надлежащего качества

Под товаром надлежащего качества подразумевают товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства, и клиент хочет его вернуть.

В течение 14 дней с момента получения Вы гарантировано можете вернуть купленный товар, если он не подошел Вам по цвету, размеру, фасону.

Возврат товара ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевают товар, который неисправен или не доукомплектован. Отличие элементов оформления и дизайна от элементов дизайна, указанных на сайте, не подразумевает неисправность товара.

ВАЖНО!

Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества необходимо передать в полной комплектации, со всеми комплектующими и полным набором принадлежностей.

Требования покупателя о возврате (обмене) товара рассматриваются продавцом только при наличии у покупателя платежного документа (бланк заказа, экспресс накладная, чек, квитанция и т.п.).

Возврат денег осуществляем в течение 7 дней с момента получения возврата согласно [Закона Украины "О защите прав потребителей"](#).

Деньги, уплаченные за товар, возвращаются потребителю в день расторжения договора, а в случае невозможности вернуть деньги в день расторжения договора - в другой срок по договоренности сторон, но не позднее чем в течение семи дней"

Постановлением Кабинета Министров Украины от 19 марта 1994 года № 172 «О реализации отдельных положений Закона Украины «О защите прав потребителей» обозначен перечень товаров, не подлежащих обмену (возврату), а именно:

- парфюмерно-косметические товары и товары в аэрозольной упаковке;
- товары для новорожденных (пеленки, соски, бутылочки для кормления и т.д.);
- корсетные товары (бюстгальтеры, боди, корсеты), нательное белье, включая купальные костюмы, ночные рубашки, пижамы, халаты, чулочно-носочные изделия;
- постельное белье, полотенца, покрывала, пледы;
- предметы личной гигиены: зубные щетки, бритвы, помазки для бритья, расчески, гребешки, массажные щетки, инструменты для маникюра и педикюра (ножнички, пилочки и т.д.);
- продукция из пуха или пера (кроме пуховиков);

- мягкие игрушки для детей;
- перчатки, варежки;
- трикотажные изделия;
- ювелирные изделия из драгоценных металлов, драгоценных камней, драгоценных камней органогенного происхождения и полудрагоценных камней;
- продовольственные товары, алкогольные напитки.